



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Junho de 2022

—

Harpy Data Privacy

1. Visão geral

O site www.harpy.com.br bem como os domínios HARPY.NET fazem parte da estrutura de serviços eletrônicos e financeiros oferecidos pela HARPY, registrada sobre CNPJ/MF nº 38.822.764/0001-35, com sede estabelecida à Rua Moacyr Saudino, nº 300, Centro de Alfredo Chaves, Espírito Santo. Esta POLÍTICA DE PRIVACIDADE abrange todos os serviços e sistemas registrados sobre os domínios acima citados.

2. Objetivos

São objetivos desta Política:

- I. Descrever os tratamentos que os sites, serviços e aplicativos da HARPY dão aos Dados Pessoais de seus clientes, sejam eles coletados diretamente nestes sites, aplicativos e por seus serviços de coleta de dados, sejam os Dados Pessoais armazenados em sua base de dados ou por outros meios de coleta, tais como cadastros preenchidos em meio físico, formulários eletrônicos ou Bureaus de dados.

3. Abrangência e Áreas Afetadas

Esta Política se aplica a toda HARPY.

4. Aspectos Regulatórios

A criação desta Política teve como base os seguintes regulatórios:

- I. Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados)
- II. Lei nº 9.609/1998 (Lei de Software)
- III. ISO 27.000

5. Definições

5.1 DADOS PESSOAIS

Toda informação relativa a uma pessoa natural, identificada ou identificável.

5.2 DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

Todo dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical ou organização de caráter religioso, dado relativo à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

6. Da Privacidade

Dentro da gestão de privacidade, considera-se:

6.1 DOS FUNDAMENTOS

Esta Política está construída sob diretrizes orientativas que instruem a construção dos processos e atividades executadas, a saber:

- I. Toda informação – *online* ou *offline* - que seja propriedade da HARPY deve ser protegida de qualquer ameaça que possa comprometer sua confidencialidade, integridade ou disponibilidade;
- II. No que tange à Proteção de Dados e Privacidade, a HARPY, deve empregar esforços compatíveis com a natureza das operações e complexidade de seus produtos;
- III. A HARPY deve disseminar cultura de Proteção de Dados e Privacidade a todos seus stakeholders;
- IV. A HARPY deve adotar postura prospectiva no gerenciamento de Proteção de Dados e Privacidade, atuando com procedimentos e controles que reduzam sua vulnerabilidade a falhas e incidentes;
- V. Independentemente da forma como é gerada, tratada ou compartilhada, toda informação sob propriedade da HARPY deve ser utilizada unicamente para finalidade com a qual foi autorizada;
- VI. Fica autorizado a HARPY publicar em seu site e quaisquer outros meios necessários a versão voltada com linguagem do *usuário*, adotando uma abordagem em primeira pessoa, clara e objetiva sobre a proteção de dados e

privacidade. Tal publicação deve obedecer ao conteúdo e ser anexa a esta política.

6.2 DA COLETA DE DADOS

Deve-se coletar somente os dados pessoais necessários para o cumprimento da finalidade do serviço ou produto solicitado, além dos dados pessoais fornecidos pelo titular e aqueles oriundos de fontes de coleta automática de dados.

A fim de garantir a proteção ao crédito, proteção da vida e integridade física, além de manter os controles contra fraudes e integridade das informações, pode-se fazer o tratamento dos dados pessoais por meio de parceiros, desde que todas medidas adotadas estejam devidamente em conformidade com as obrigações legais e com as regulamentações vigentes.

6.2.1 DADOS COLETADOS PARA CLIENTES PESSOA FÍSICA

São coletados os dados descritos na tabela 01.

TIPO	DADO	FINALIDADE DE USO	BASE LEGAL
CONTATO	NOME	CONTATO COM CLIENTE	Obrigação Legal Preparação de Contrato Consentimento
	TELEFONE		
	E-MAIL		

A coleta da Geolocalização ocorrerá no dispositivo do cliente, caso o mesmo conceda o acesso, no momento em que a pessoa realizar a sua assinatura por meio da ferramenta de assinatura eletrônica e digital. Já a coleta da foto será realizada com a única finalidade de confirmação da identidade para fins de prevenção a fraude.

Também serão realizadas buscas e confirmações dos dados pessoais em bases de dados públicas e privadas. Estas medidas são necessárias para garantir a segurança da pessoa, evitar fraudes, corrigir eventuais erros de cadastro e lhe assegurar a melhor experiência ao utilizar nossos produtos e serviços.

A HARPY se reserva ao direito de negar o uso de seus produtos e serviços, de forma temporário ou definitiva, caso não seja possível confirmar a identidade da pessoa, caso haja negativa da pessoa em informar seus dados pessoais de forma completa e também em casos onde claramente haja divergência nos dados cadastrais. É de responsabilidade da pessoa, enquanto estiver usufruindo de nossos produtos e serviços, informar toda e qualquer atualização em seus dados pessoais.

Os Dados Pessoais coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes dados fora do Brasil. Os dados também poderão ser utilizados para fins de estudos estatísticos, tendências e para verificar os hábitos de utilização de nossos produtos e serviços.

6.3 DA UTILIZAÇÃO DE DADOS

A HARPY utiliza os dados pessoais para incremento de segurança, para fins de personalização do atendimento e para garantir a conformidade com os normativos, leis e regulamentos aos quais está submetido. A utilização dos dados segue direcionamento conforme itens 6.3.1 a 6.3.5 desta política.

6.3.1 DADOS PESSOAIS

São utilizados para:

- I. Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados;
- II. Identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação dos serviços e produtos da HARPY;
- III. Autenticação de transações financeiras;
- IV. Atendimento de solicitações e dúvidas;
- V. Contato por telefone, e-mail, SMS, Aplicativos de Mensagem, ou outros meios de comunicação;
- VI. Melhoria dos serviços prestados pela HARPY, inclusive com o cruzamento de informações sobre produtos contratados e a oferta de novos produtos;
- VII. Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de

- 
- ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com a pessoa;
- VIII. Consultas sobre suas informações na base de dados do cadastro positivo e em Bureaus de Crédito, mediante o respectivo consentimento;
 - IX. Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito;
 - X. Prevenção a fraude;
 - XI. Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
 - XII. Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da HARPY e do sistema financeiro;
 - XIII. Exercício regular de direitos da HARPY, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
 - XIV. Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
 - XV. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

6.3.2 DADOS BIOMÉTRICOS

São utilizados para:

- I. Prevenção a fraude, garantia da segurança da informação, identificação e autenticação de pessoa

6.3.3 DADOS PESSOAIS COLETADOS COM TERCEIROS

São utilizados para:

- I. Melhoria de nossos produtos e serviços;
- II. Marketing, prospecção, pesquisas de mercado e de opinião;
- III. Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito;
- IV. Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- V. Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da HARPY e do sistema financeiro;

- VI. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para manutenção do cadastro atualizado ou cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas a HARPY, incluindo normas de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo e outras.

6.3.4 DADOS PESSOAIS ORIGINADOS PELO USO DE PRODUTOS E/OU SERVIÇOS

São utilizados para:

- I. Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos contratados;
- II. Autenticação de transações, atendimento e suporte ao cliente;
- III. Desenvolvimento de novos produtos e serviços a serem oferecidos pela HARPY e geração de base para inovação ou desenvolvimento de novos produtos;
- IV. Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros, inclusive com viabilização de ofertas e envio de informações sobre produtos, serviços, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você;
- V. Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito e aumento de limite;
- VI. Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança e monitoramento de uso e performance dos serviços e produtos da HARPY;
- VII. Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da HARPY e do sistema financeiro;
- VIII. Exercício regular de direitos da HARPY, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- IX. Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;
- X. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

6.3.5 DADOS PÚBLICOS

São utilizados para:

- I. Divulgação dos produtos e serviços prestados pela HARPY em redes sociais, websites, aplicativos ou materiais institucionais e publicitários;
- II. Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito;
- III. Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da HARPY e do sistema financeiro;
- IV. Exercício regular de direitos da HARPY;
- V. Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias impostas a HARPY, incluindo normas de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo e outras.

6.4 DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O compartilhamento de dados pessoais poderá ser feito com parceiros certificados pela HARPY, mediante acordo de confidencialidade, e com autoridades e órgãos reguladores para diversas finalidades, quando necessário, contudo, garantindo os limites da finalidade e do propósito do compartilhamento dos dados. Sempre em conformidade com a legislação vigente aplicável.

6.4.1 PRESTADORES DE SERVIÇOS E OUTROS TERCEIROS

O compartilhamento tem como finalidade:

- I. Melhoria dos nossos serviços, website e aplicativo e operacionalização de novos produtos ou serviços;
- II. Contato por telefone, e-mail, SMS, Aplicativos de Mensagem, notificação push ou outros meios de comunicação;
- III. Auxílio no desenvolvimento e oferta dos nossos produtos financeiros;
- IV. Cobrança de dívidas;
- V. Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços;
- VI. Proteção ao crédito, incluindo concessão de crédito;
- VII. Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;

- VIII. Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da HARPY e do sistema financeiro;
- IX. Exercício regular de direitos da HARPY;
- X. Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão Cumprimento de obrigação legal regulatória

6.4.2 ÓRGÃOS PÚBLICOS, AUTORIDADE POLICIAL E REGULADORES

O compartilhamento tem como finalidade:

- I. Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes da HARPY e do sistema financeiro;
- II. Exercício regular de direitos da HARPY, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- III. Cumprimento de ordem judicial, atendimento de solicitação de autoridade competente ou órgão fiscalizador;
- IV. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

6.5 DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

A qualquer momento o titular poderá solicitar a exibição, retificação, conformidade da existência do tratamento de dados pessoais, revogação do consentimento ou o desejo da exclusão de seus dados pessoais, por meio dos nossos canais de atendimento ao cliente. Ao solicitar a revogação do consentimento não há garantia da continuidade da prestação de nossos serviços e a oferta de nossos produtos, pois seus dados são necessários para a manutenção do relacionamento com o cliente.

O direito de exclusão dos Dados Pessoais e a sua efetividade deverá respeitar as demais normativas, regulamentações e leis que regulam o sistema financeiro nacional, conforme os termos do artigo 16 da LGPD.

Findo o prazo legal para a manutenção de Dados Pessoais, os mesmos serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou tratados de forma anonimizada, onde excluimos os dados que identificam a pessoa, para fins estatísticos.

6.6 REGISTRO DE ATIVIDADES

Ao usar o site e nossos serviços web, você concorda com a coleta e o processamento de informações e dados pessoais, conforme explicado neste documento, incluindo a colocação de cookies em seu dispositivo.

Os cookies e outras tecnologias de monitoramento permitem que a HARPY monitore a sua navegação em nosso site e sistemas web, e em sites de terceiros onde a navegação originou-se de dentro dos nossos domínios.

Em sua navegação no site e/ou sistema, poderão ser utilizados alguns tipos de cookies, não se limitando aos abaixo citados:

- I. Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado usuário, possibilitando o acesso e utilização do site e/ou aplicativo com conteúdo e/ou serviços restritos;
- II. Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança do site e/ou aplicativo, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do usuário do acesso por terceiros não autorizados;
- III. Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: tem por finalidade ajudar a entender o desempenho do site e/ou aplicativo, medir a audiência do site e/ou aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos usuários no site e/ou aplicativo, bem como a forma pela qual o usuário chegou até a página do site e/ou aplicativo (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço);
- IV. Cookies de Propaganda: são usados para apresentar publicidade relevante ao usuário, tanto dentro quanto fora do site e/ou aplicativo ou em sites de parceiros, bem como para saber se os usuários que visualizaram a

publicidade visitaram o site e/ou aplicativo após terem visto a publicidade. Estes cookies também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos usuários no site e/ou aplicativo e, com base nas pesquisas realizadas pelos usuários no site e/ou aplicativo, apresentar aos usuários anúncios relacionados aos seus interesses.

6.7 SEGURANÇA E PROTEÇÃO

A HARPY adota diversas medidas de proteção de dados, desde soluções de armazenamento seguro, criptografia de dados, políticas de backup e retenção de dados, planos de continuidade dos serviços, auditorias e validação das técnicas, processos e ferramentas de segurança adotadas.

A HARPY utiliza de controles de acesso à informação com a finalidade de que seus Dados Pessoais sejam acessados somente por pessoas autorizadas e com a real necessidade da obtenção dos dados para o desempenho de suas atividades, além do compromisso da confidencialidade e a preservação de sua privacidade nos termos desta Política.

É de sua responsabilidade a guarda, sigilo e utilização do login e senhas cadastrados, que possuem caráter pessoal e intransferível. Deste modo, é importante que você nunca compartilhe seus dados de acesso com outras pessoas, pois qualquer prejuízo sofrido em decorrência desse compartilhamento será de sua responsabilidade.

Os dados de acesso só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de login e/ou senha com quaisquer terceiros, bem como deixar anotado em local visível os seus dados de acesso. A HARPY orienta que seus clientes possuam mecanismos de segurança em seus dispositivos, tais como antivírus e firewall, não nos responsabilizamos por falhas de segurança oriundas de vírus, trojan, malware, spyware, ransomware etc.

6.7.1 INCIDENTES E VIOLAÇÃO DE SEGURANÇA

A fim de proporcionar maior proteção na utilização de nossos serviços, realizamos contínuo monitoramento para a prevenção de incidentes e violações à Segurança da

Informação. Nossos servidores estão hospedados em local seguro e protegido contra ameaças internas e externas, também realizamos medidas de avaliações preventivas da Segurança da Informação.

A HARPY busca, de acordo com as normas por ele estabelecidas, garantir o cumprimento de todas as normas de segurança aplicável a mesma.

Nossos clientes, fornecedores e colaboradores são responsáveis por proteger as informações e relatar qualquer situação que represente desvio ou violação de segurança. Você poderá utilizar nossos Canais de Atendimento, disponíveis no site, para nos notificar sobre qualquer incidente que tenha ocorrido.

6.8 DAS EXCEÇÕES

Quaisquer exceções a esta política devem ser aprovadas pela unanimidade dos diretores e aprovada em ata.

7. Responsabilidades

Competem as seguintes responsabilidades.

7.1 DIRETORIA

- I. Aprovar esta Política;
- II. Empreender esforços para aprimoramento e disseminação da cultura de proteção de dados e privacidade.

8. Vigência

Esta política entra em vigência 20 dias úteis após sua aprovação.

9. Versão

Versão Atual	01
--------------	----

Data da Primeira Versão	24/06/2022
Próxima revisão	02 anos após aprovação

10. Aprovação

Política aprovada pelos diretores JOSE LUIZ DA SILVA JUNIOR e BRUNO HOMBRE PIMENTEL através de assinatura digital em 24 de junho de 2022.

Anexo - Registro de Versão

Versão	Item Modificado	Passou-se a ler	Motivo
1 ^a	-	-	-